

## **WICHTIG! – XONTRO-Passwortvergabe**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass es bei der Verwendung des Sonderzeichens „.“ (Punkt) innerhalb eines XONTRO Passworts zu LOGIN-Problemen kommen kann.

Im konkreten Fall wurde ein 3270-Dialog Experteneinstieg - also ein direkter Zugriff auf eine XONTRO-Transaktion - bei gleichzeitigem Login per Systemfehler (SY0002F DIE VON IHNEN EINGEGEBENEN DATEN SIND FALSCH) abgelehnt. Ein Login in der Transaktion MENU und ein nachfolgender Aufruf der XONTRO-Transaktionen ist jedoch möglich und führt nicht zu der Ablehnung.

Das Problem wurde mittlerweile lokalisiert und soll zum 20.03.2023 behoben werden.

Wir bitten Sie daher, auf die Verwendung des Sonderzeichens „.“ (Punkt) innerhalb eines XONTRO Passworts zunächst zu verzichten.

---

## **IMPORTANT! - XONTRO-Password Assignment**

Dear ladies and gentlemen,

We would like to make you aware that any XONTRO passwords with the special character "." (dot) may currently experience problems logging in.

In the specific case, a 3270-dialogue expert entry with concurrent login - that is, a direct entry to a XONTRO transaction - was rejected with a system error (SY0002F DIE VON IHNEN EINGEGEBENEN DATEN SIND FALSCH). The login by using the transaction MENU followed by a request of the Xontro transaction is still possible and will not lead to a rejection.

The problem has been localised and a solution will be implemented on 20.03.2023.

We would like to ask you to refrain from using the special character "." (dot) within a XONTRO password until then.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

Markus W. Sperzel  
BrainTrade Gesellschaft für Börsensysteme mbH  
Börsenplatz 4  
60313 Frankfurt am Main  
Telefon: +49-(0) 69-589978-120  
Fax: +49-(0) 69-589978-119  
Mail: [trade@xontro.de](mailto:trade@xontro.de)